



УТВЕРЖДЕНО
Директором МБУ «МСКО»
Егоровой А.М.
приказом № 25 от 14.07.2025

Положение о порядке продажи и возврата билетов

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

Мероприятие – театральный спектакль, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, фестиваль-конкурс, шоу, а также любое иное театральное-зрелищное, культурно-просветительское, культурно-массовое, зрелищно-развлекательное или иное зрелищное мероприятие.

Билет – документ строгой отчетности, реализованный Посетителю с использованием автоматизированной системы продажи билетов или уполномоченных распространителей, удостоверяющий заключение между Муниципальным бюджетным учреждением «Межпоселенческое социально-культурное объединение» (далее – МБУ «МСКО») и Посетителем договора на оказание услуг, дающего право Посетителю на посещение Мероприятия, указанного в билете при наличии соответствующего кассового чека.

Электронный билет – входной электронный документ, автоматически формируемый через раздел интернет-заказа в виде графического изображения, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право Посетителя на посещение мероприятия и получение услуг МБУ «МСКО», указанных в электронном билете.

Кассовый чек - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Концертным залом и Посетителем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Номинальная стоимость билета – цена посещения мероприятия, которую устанавливает Организатор мероприятия.

Услуга МБУ «МСКО» – проведение мероприятий, оказываемых МБУ «МСКО», посещение которых возможно при предъявлении билета.

Заказ – один или несколько билетов на мероприятия, выбранные Посетителем для приобретения любым из доступных способов. Заказ может быть оплачен и/или получен Посетителем в билетной кассе Концертного зала.

Посетитель – гражданин, имеющий намерение приобрести билет, либо приобретающий билет на мероприятие для личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Так же онлайн продажа осуществляется путем бронирования через сайт: <https://mcko.nubex.ru>

Летнереченский Дом культуры: п. Летнереченский, ул. Набережная, 10

Сосновецкий Дом культуры: п. Сосновец, ул. Железнодорожная, 1

Золотецкий Дом культуры: п. Золотец, ул. Центральная 10

Сумпосадский Дом культуры: с. Сумский Посад д.57

Центр досуга с. Нюхча: с. Нюхча д.162

Машезерский Центр досуга: п. Новое Машозеро ул. Советская, б/н

Дом культуры п. Пушной: п. Пушной, ул. Калинина д.5

Центр Досуга п. Маленга: п. Маленга ул.Северная,6

Центр Досуга п. Вирандозеро: п. Вирандозеро ул.Советская,27

Центр Досуга с. Колежма: с. Колежма зд.116

Продажа билетов осуществляется согласно графику работы учреждений.

3.2. Посетитель при бронировании билетов по телефону сообщает администратору необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи по которым он может выкупить билеты в кассе МБУ «МСКО» в указанный ему срок.

3.3. Забронированные билеты отменяются за 20 минут до начала мероприятия.

3.4. Продажа билетов в кассах МБУ «МСКО» производится за наличный расчет и по банковским картам международных платежных систем MASTERCARD, VISA, MAESTRO, «МИР» в российских рублях по указанным на билетах ценам.

3.5. В структурных подразделениях МБУ «МСКО» продажа билетов осуществляется сотрудниками структурных подразделений МБУ «МСКО» за наличный расчет. При продаже используются пронумерованные бланки строгой отчетности, напечатанные в типографии, с указанием на билете цены, согласно прейскуранту «МБУ «МСКО»

3.6. При приобретении билета зритель обязан проверить выданный билет, чек и при необходимости – денежные средства, полученные в качестве сдачи.

3.7. После приобретения билета зритель обязан проверить дату, название и время начала мероприятия, указанные на билете. При несоблюдении данного требования претензии зрителей не принимаются, и возврат билета осуществляется в общем порядке.

3.8. При покупке билетов зритель имеет право получить у администратора МБУ «МСКО» исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения мероприятия, а также условия возврата билетов.

4.4. При бронировании организация в обязательном порядке указывает контактное лицо, ответственное за выкуп и/или получение оплаченных билетов для идентификации получателя в кассе МБУ «МСКО».

5. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ НА ВЕБ-САЙТЕ

5.1. Продажа электронных билетов осуществляется на официальном веб-сайте <https://mcko.nubex.ru/>

5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных МБУ «МСКО», подтверждающую заказ и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на адрес электронной почты Посетителя, указанный при оформлении заказа. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

5.3. При оформлении заказа Посетитель соглашается с настоящими правилами, а также дает согласие на обработку персональных данных для выполнения заказа путем нажатия соответствующих кнопок.

5.4. Для успешного оформления заказа Посетителю необходимо указать действующие номер телефона, адрес электронной почты, фамилию и имя.

5.5. Ответственность за достоверность указанных данных полностью возлагается на Посетителя. В случае допущения ошибки при указывании контактных данных МБУ «МСКО» не несет ответственности за получение Посетителем электронных билетов.

5.6. В целях оплаты электронного билета могут быть использованы действующие банковские карты платежных систем: VISA, MASTERCARD, «МИР».

5.7. Порядок действий при покупке билета на веб-сайте:

5.7.1. Купить билет в режиме реального времени можно на официальном веб-сайте в разделе «Кино» путем нажатия на название мероприятия, далее можно осуществить покупку электронного билета.

5.7.2. Выбранные Посетителем на схеме зала места помещаются в корзину заказов, указывается контактная информация, после чего производится оплата билетов через платежную систему.

5.7.3. В случае, когда к одному и тому же месту одновременно обращаются два пользователя, заказ сохраняется за тем, кто первым произвел оплату, второй заказ автоматически аннулируется.

5.7.4. Оплату заказа необходимо осуществить в течение 20 (двадцати) минут с момента создания заказа на веб-сайте, по окончании указанного срока бронь автоматически аннулируется.

5.7.5. После подтверждения успешной оплаты электронный билет и квитанция об оплате отправляются на указанный Посетителем адрес электронной почты.

6.4. МБУ «МСКО» не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования веб-сайта и несанкционированного доступа к веб-сайту.

6.5. МБУ «МСКО» не несет ответственности за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

6.6. МБУ «МСКО» не несет ответственности за подлинность билетов, приобретенных у физических лиц и в неустановленных местах.

6.7. Ответственность МБУ «МСКО» перед Посетителем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между МБУ «МСКО» и Посетителем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО ВНЕОЧЕРЕДНОЙ ПОКУПКИ В КАССЕ МБУ «МСКО»

7.1. На основе законодательства Российской Федерации определены категории граждан России, которым предоставляется право внеочередной покупки билетов. Граждане следующих категорий имеют право на покупку вне очереди 2 (двух) билетов в одни руки при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих принадлежность к соответствующей категории:

7.1.1. Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы;

7.1.2. Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

7.1.3. Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, жители блокадного Ленинграда, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

7.1.4. В соответствии с Законом РФ № 4301-1 от 15.01.1993 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» и Законом РФ № 5 ФЗ от 12.01.1995 «О ветеранах» Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания имеют преимущественное внеочередное право на приобретение билетов среди категорий граждан, указанных в пункте 7.1. настоящих Правил.

8. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ ПО ЛЬГОТАМ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ НАСЕЛЕНИЯ

8.1. В МБУ «МСКО» предоставляется право на льготы следующим категориям граждан при предъявлении соответствующих удостоверений:

кассе оригинал неиспользованного и неповрежденного билета и банковскую карту, которой был оплачен билет.

9.8. При отмене, замене или переносе мероприятия МБУ «МСКО» осуществляет возврат стоимости билетов, приобретённых на сайте, <https://mcko.nubex.ru/> в кассе МБУ «МСКО»

9.9. Возврат билетов в структурных подразделениях осуществляется при предъявлении билета на бланке строгой отчетности.

10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

10.1. Возврат билетов осуществляется только при наличии заполненного заявления на возврат.

10.2. Рассмотрение заполненных в письменном виде заявлений на возврат билетов происходит в течение 10 рабочих дней.

10.3. МБУ «МСКО» оставляет за собой право отказать в возврате билетов, купленных со скидкой.

10.4. В соответствии со ст. 52.1 закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-І «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 г. №1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» зритель имеет право сдать в кассу МБУ «МСКО» приобретенный им ранее билет на следующих условиях:

- не позднее чем за десять дней до проведения мероприятия, возврат осуществляется в размере номинальной стоимости билета;
- не позднее чем за пять дней до проведения мероприятия – 50 % от номинальной стоимости билета;
- не позднее чем за три дня до проведения мероприятия – 30 % от номинальной стоимости билета;
- позднее чем за три дня до проведения мероприятия возврат не осуществляется.

10.5. В случае, когда причиной возврата является болезнь зрителя, либо смерть лица, являющегося членом семьи зрителя или близким его родственником, возврат стоимости билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. Покупатель должен оповестить МБУ «МСКО» о невозможности посещения, подав заявление в кассу МБУ «МСКО», в течение недели после мероприятия. К заявлению необходимо приложить:

- билет;
- копию электронного чека, если билет электронный;
- копию паспорта;

Муниципальное бюджетное учреждение
«Межпоселенческое социально-культурное объединение»
МБУ «МСКО»

ПРИКАЗ

№ 26

г. Беломорск

14.07.2025

Об утверждении положения о порядке продажи и возврата билетов и правилах посещения мероприятий в Муниципальном бюджетном учреждении
«Межпоселенческое социально-культурное объединение»

В связи с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Уставом Муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческое социально-культурное объединение» и с регулированием порядка продажи, бронирования и возврата билетов на мероприятия, проводимые МБУ «МСКО»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать и утвердить положение о порядке продажи и возврата билетов в МБУ «МСКО»
2. Разработать и утвердить правила посещения мероприятий МБУ «МСКО»
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Директор МБУ «МСКО»

А.М. Егорова